

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Agent chcąc zapewnić najwyższy standard dystrybucji ubezpieczeń, poniżej przedstawia zbiór najważniejszych informacji, dotyczących świadczonych przez niego usług:

I. Agent działa jako Multiagent, czyli pośredniczy w sprzedaży ubezpieczeń na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń, poniżej została przedstawiona lista Zakładów Ubezpieczeń, z których ofertą mogą się Państwo zapoznać w agencji:

- Balcia Insurance SE Spółka Europejska oddział w Polsce	- Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIG	- Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. VIG	- Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	- Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW
- PZU S.A.	- Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
- PZU Życie S.A.	- Towarzystwo Ubezpieczeń Inter – Życie Polska S.A.
- Zavarovalnica Triglav D.D.	- Towarzystwo Ubezpieczeń Interpolska S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie Ergo Hestia SA	- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.	- Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.	- Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIG
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.	- Benefia Ubezpieczenia S.A.
- TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych	- Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Towarzystwo Signal Iduna Życie Polska T.U. S.A.	- Towarzystwo Ubezpieczeń Interrisk S.A. VIG
- Signal Iduna Polska T.U. S.A.	- Prevoir-Vie Groupe Prevoir S.A. – oddział w Polsce
- Vienna Life T.U. na Życie VIG	

II. Agent proponuje zawarcie umów ubezpieczenia w ramach prowadzonej spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, poniżej dokładne dane firmy Agenta: **Etap spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Św. Anny 10/5, 33-100 Tarnów.**

III. Agent jest wpisany do rejestru agentów pod numerem: 11112456/A.

IV. Rejestr agentów jest ogólnodostępny, za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>. Po wejściu w podany link, zostanie wyświetlony formularz w którym należy uzupełnić co najmniej 2 pola aby móc zapoznać się z wpisem danego Agenta do rejestru.

V. Agentowi w związku z proponowaną umową ubezpieczeniową przysługuje wynagrodzenie prowizyjne. Dodatkowo Agent może uczestniczyć w konkursach premiowych, w których w przypadku spełnienia wymogów regulaminowych, Agent może uzyskać dodatkowe wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej.

VI. Klient ma prawo do złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązania sporu.

1) W zakresie związanym z udzieloną ochroną, reklamacja może być złożona w każdym punkcie Zakładu Ubezpieczeń lub punkcie współpracującym z Zakładem Ubezpieczeń, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą przedstawioną w ogólnych warunkach ubezpieczenia do konkretnego produktu ubezpieczeniowego albo na stronie internetowej danego Zakładu Ubezpieczeń. Jeżeli reklamacja dotyczy pracy Agenta, czyli m.in. klient uważa, że został wprowadzony w błąd przez Agenta lub jego pracownika, nie przekazano lub zatajono przed nim istotne informacje. Wtedy reklamacja powinna zostać złożona bezpośrednio u Agenta w następujący sposób:

a. telefonicznie pod numerem: 14 621-21-11;

b. mailowo na adres: reklamacje@etap.com.pl;

c. Pisemnie na adres siedziby Agenta: ul. Św. Anny 10/5, 33-100 Tarnów;

d. Bezpośrednio w siedzibie Agenta mieszczącej się pod adresem wskazanym w pkt. c, powyżej., w biurze przy ul. Krakowskiej 154 33-100 Tarnów, w biurze w Jaśle, przy ul. Staszica 34, 38-200 Jasło albo ul. Rynek 11 38-200 Jasło

2) Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w przeciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach, uniemożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację, podmiot zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3) Mogą Państwo złożyć do Rzecznika Finansowego skargę (wniosek o przeprowadzenie interwencji) na działalność podmiotu rozpatrującego reklamację, czyli Zakładu Ubezpieczeń lub Agenta.

4) Przysługuje Państwu również prawo do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o polubowne załatwienie sporu pomiędzy Państwem a Zakładem Ubezpieczeń lub Agentem.

VII. Agent jednocześnie, chciałby poinformować, że nie posiada akcji ani udziałów w Zakładach Ubezpieczeń, które uprawniałyby go do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, że żaden Zakład Ubezpieczeń nie posiada udziałów Agenta Ubezpieczeniowego uprawniających do co najmniej 10% głosów na zgromadzeniu wspólników Agenta Ubezpieczeniowego.