

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.ETAP.COM.PL

## § 1 Informacje ogólne

1. Właścicielem serwisu internetowego [www.etap.com.pl](http://www.etap.com.pl) („Serwis”) jest Etap spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie (33-100) przy ul. św. Anny 10 lok. 5 KRS: 0000727355 NIP: 8733266583, REGON: 369976229 ( „**Etap**” lub „**Spółka**”). W poniższym dokumencie przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania przez Etap danych osobowych osób korzystających z Serwisu oraz zasady korzystania z plików cookies.
2. Polityka prywatności dotyczy wyłącznie Serwisu [www.etap.com.pl](http://www.etap.com.pl). W Serwisie umieszczone są odnośniki do innych stron w tym do formularzy online zgłaszania szkód w Towarzystwach ubezpieczeniowych z którymi współpracuje Etap. Etap nie ponosi odpowiedzialności za sposób ochrony prywatności obowiązujący na tych stronach. Po wejściu na strony internetowe innych podmiotów, rekomendujemy zapoznanie się z polityką prywatności ustaloną na danej stronie internetowej.
3. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
  - a) obsługi zapytań skierowanych do Etap poprzez formularz,
  - b) w związku z zapewnieniem jak najwyższej jakości Serwisu poprzez wykorzystywanie plików cookies,
4. Serwis pozyskuje dane osobowe użytkowników Serwisu w następujący sposób:
  - a) poprzez dobrowolne wprowadzenie danych osobowych w formularzu dostępnym w Serwisie
  - b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. „ciasteczka”).

## § 1 Administrator Danych

1. Administratorem danych osobowych jest Etap.
2. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem: ul. św. Anny 10 lok. 5, 33-100 Tarnów albo za pomocą poczty elektronicznej na adres: [administrator@etap.com.pl](mailto:administrator@etap.com.pl)
3. Dane osobowe użytkowników Serwisu mogą być przetwarzane przez administratora w następujących celach:
  - a) kiedy użytkownik wypełnił formularz kontaktowy, dostępny na stronie internetowej swoimi danymi osobowymi (imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu) – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający skontaktowaniu się z osobą wypełniającą formularz w celu odpowiedzi na zadane w nim pytanie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - b) analitycznych i statystycznych, aby lepiej dopasować wyświetlane treści w Serwisie do użytkownika oraz poznać aktywności użytkowników przeglądających Serwis co jest prawnie uzasadnionym interesem właściciela Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora w tym między innymi: dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora
5. W przypadku przesłania zapytania poprzez formularz udostępniony w Serwisie, dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie przesłane za pomocą formularza, a następnie do momentu

przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku plików cookies dane te będą przetwarzane do momentu ich usunięcia przez użytkownika.

6. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji umowy lub obowiązków Etap wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych; tj. do otrzymania od Etap danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do przeniesienia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
7. Etap nie planuje przekazywać danych osobowych użytkowników Serwisu do krajów trzecich.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może okazać się konieczne w celu umożliwienia Etap udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane w formularzu lub w przypadku plików cookies do poprawnego działania Serwisu.
9. Etap w ramach działania Serwisu nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany.
10. Każda osoba korzystająca z Serwisu może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że Etap przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem.

### **§ 3 TECHNIKI MARKETINGOWE**

1. Etap stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences>.
2. Etap korzysta z piksela Facebooka oraz Instagram. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook oraz Instagram wiedzą, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Etap nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook, czy Instagram. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.
3. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności ww. serwisów:
  - a) Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
  - b) Instagram [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

### **§ 4 PLIKI COOKIES**

1. Obecnie, prawie każda strona internetowa wykorzystuje technologię plików cookies. Podczas wizyty na stronie internetowej Spółki ([www.etap.com.pl](http://www.etap.com.pl)), na komputerze użytkownika Serwisu zapisywane są fragmenty kodu, w których zapisane są ustawienia użytkownika Serwisu. Celem ich jest optymalizacja obsługi użytkownika Serwisu, dzięki której użytkownik ten ma zapewniony szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji. w przypadku ponownej wizyty użytkownika na stronie internetowej Spółki z tego samego urządzenia, przeglądarka może sprawdzić, czy na urządzeniu jest zapisany odpowiedni plik cookie, a następnie przesłać zawarte w nim dane

ponownie do Serwisu, który zapisał plik cookie. Dzięki tej operacji istnieje możliwość sprawdzenia, czy dany użytkownik odwiedził ją w przeszłości i w niektórych sytuacjach dopasować prezentowaną treść do preferencji i zapotrzebowania użytkownika Serwisu.

2. Serwis wykorzystuje następujące pliki cookies:
  - a. „niezbędne” pliki cookies, które umożliwiają korzystanie z usług oferowanych przez Serwis;
  - b. „wydajnościowe” pliki cookies, dzięki czemu zbierane są informacje o sposobie korzystania z Serwisu przez użytkowników,
  - c. „funkcjonalne” pliki cookies, dzięki którym możliwe jest „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień oraz personalizację interfejsu użytkownika np. w zakresie rozmiaru czcionki czy wyglądu strony internetowej,
  - d. „reklamowe” pliki cookies, które umożliwiają dostarczenie użytkownikom treści reklamowych, zbliżonych do ich zainteresowań.
3. Pliki cookies umieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez podmioty inne podmioty w szczególności: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Meta Platforms, Inc.) czy Instagram (Meta Platforms, Inc.).

#### **§ 8 ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIES**

1. Pamiętaj, że ograniczenie stosowania plików cookies może (aczkolwiek nie musi) wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
2. Każdy użytkownik, który nie chce otrzymywać plików cookies może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Jeżeli chcesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki wybierz z poniższej listy swoją przeglądarkę i postępuj zgodnie z instrukcją:
  - Edge
  - Internet Explorer
  - Chrome
  - Safari
  - Firefox
  - Opera